

7 Fiches photociables



Rôle A

Vous êtes réceptionniste à l'hôtel Beauséjour à Paris. En cas d'annulation de réservation, l'hôtel ne rembourse pas les arrhes.

Rôle B

Vous avez réservé une chambre à l'hôtel Beauséjour à Paris pour 3 nuits. Malheureusement, vous devez annuler votre réservation. Comment récupérer les arrhes ?

Rôle A

Vous êtes réceptionniste au camping « Le monstre du lac ». Le camping est complet aux mois de juillet et d'août.

Rôle B

Vous téléphonez au camping « Le monstre du lac » afin de réserver un emplacement pour votre caravane. Vous souhaitez y résider du 15 au 20 août.

Rôle A

Vous êtes réceptionniste au Grand Hôtel de Cabourg. Au mois d'avril, il n'y a plus que quelques suites de libre, mais qui sont naturellement plus chères que les chambres.

Rôle B

Vous avez réservé une chambre pour 4 nuits, début avril, au Grand Hôtel de Cabourg. Vous téléphonez au réceptionniste afin de changer vos dates de réservation à la fin du mois d'avril.

Rôle A

Vous êtes propriétaire de « La maison vieille », une chambre d'hôtes à Chaspuzac. Pour la période de Pâques, vous avez encore une chambre individuelle de libre.

Rôle B

Vous téléphonez à « La maison vieille » à Chaspuzac afin d'y réserver un séjour de 3 nuits pour vous et votre mari/femme pour la période de Pâques.

Rôle A

Vous êtes réceptionniste à l'hôtel de ville de Lyon. Comme le numéro de téléphone de l'hôtel « Eclats de rire » ne diffère que d'un chiffre de votre numéro de téléphone, vous recevez pas mal de coups de fil erronés.

Rôle B

Vous téléphonez à l'hôtel lyonnais « Eclats de rire » afin d'y réserver un week-end romantique.

Rôle A

Vous êtes réceptionniste d'un parc de bungalows à Tours. Pour la période de Noël, il ne vous reste que quelques grands bungalows de libre où peuvent loger 8 à 12 personnes. Par conséquent, ces bungalows se situent dans une classe de prix plutôt élevée.

Rôle B

Vous téléphonez à un parc de bungalows à Tours. Comme vous voulez passer la période de Noël en famille, vous voulez réserver un bungalow pour 4 personnes. Vous disposez d'un budget limité.

Rôle A

Vous êtes réceptionniste à l'hôtel « Le lac » à Tignes. L'hôtel est uniquement ouvert du 1er juillet au 30 septembre et du 1er décembre au 30 mars.

Rôle B

Vous avez réservé des vacances de ski à l'hôtel « Le lac » à Tignes du 1er au 8 décembre. A cause d'un changement dans votre calendrier, vous téléphonez à l'hôtel afin d'avancer votre séjour d'une bonne semaine (du 20 au 27 novembre).

Rôle A

Vous êtes réceptionniste à l'hôtel « Le grand bleu » à Marseille. Vous êtes ouvert toute l'année et dans un proche avenir, votre hôtel ne sera certainement pas complet.

Rôle B

Vous avez réservé une chambre double à l'hôtel « Le grand bleu » à Marseille. Votre séjour était prévu pour la semaine prochaine, mais à cause d'une petite grippe, vous voudriez repousser votre séjour de quelques jours. Vous téléphonez à l'hôtel.

Rôle A

Vous louez des gîtes dans un domaine à Nice. Celui-ci dispose de 5 gîtes qui peuvent accueillir chacun 6 adultes au maximum.

Rôle B

Comme votre fille épouse un jeune Niçois, vous voulez réserver un logement à Nice pour votre famille. Vous téléphonez à un domaine de gîtes afin de vérifier s'ils peuvent loger 28 adultes et 4 enfants de moins de 5 ans.

Rôle A

Vous êtes réceptionniste à l'hôtel Saint-Jacques à Annecy. En raison d'une inondation, l'hôtel est fermé pour 2 mois. En cas de demande de réservation, vous conseillez l'hôtel Warens.

Rôle B

Vous voulez passer le week-end prochain à Annecy. Vous téléphonez à l'hôtel Saint-Jacques.